

# мегамакет

Исх. №

Кому:

Адрес эл. почты:

**От кого: ООО «МАРКЕТПЛЕЙС»**

ОГРН: 1167746803180,

ИНН: 9701048328

Адрес: 142111, г. Москва. вн.тер.г.

городской округ Щербинка, г.

Щербинка, ул. Кутузова, д. 12

Адрес эл. почты:

[ip-claims@megamarket.ru](mailto:ip-claims@megamarket.ru)

## Ответ на запрос

В адрес Общества с ограниченной ответственностью «МАРКЕТПЛЕЙС» («Маркетплейс») 10.04.2026 поступило обращение по факту получения Продавцом претензионных и исковых требований ООО «Смарт» (ИНН 2609025693) о нарушении авторских прав на фото в предложении о продаже товара по ссылке <https://megamarket.ru/promo-page/details/#?slug=maska-dlya-gub-nochnaya-laneige-lip-sleeping-mask-mini-pink-3ml-600002225429&merchantId=147187> («Ссылка»). В ответ сообщаем следующее.

ООО «МАРКЕТПЛЕЙС» является владельцем посреднической онлайн-платформы «МегаМаркет», расположенной в сети Интернет по адресу <https://megamarket.ru> и реализованной в клиентском мобильном приложении «МегаМаркет» («Платформа»), предоставляющей третьим лицам возможность размещения их материалов, а именно предложений о продаже товаров с сопутствующим информационным наполнением в сети Интернет.

Отношения продавцов и Маркетплейса регулируются Единой офертой <https://partner-wiki.megamarket.ru/edinaya-oferta-1704827.html> («Оферта»).

Продавцы, размещая товарные предложения на Платформе, по условиям Оферты гарантируют, что подготовленные и предоставленные ими для размещения материалы полностью соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства об интеллектуальной собственности.

В частности, в соответствии с пунктом 1.4.1 Приложения № 1.1 к Оферте, размещая на Сайте Товарное предложение, Продавец гарантирует и заверяет Маркетплейс в том, что рекламирование, предложение и введение Товара в гражданский оборот, в том числе через Сайт, не нарушает исключительных прав третьих лиц.

Кроме того, в пункте 3.3 Приложения № 2 к Оферте отдельно оговорено, что:

«3.3. Размещая на Сайте или направляя на Сайт в целях размещения какой-либо Контент, Продавец / Исполнитель заверяет и гарантирует, а также обязуется постоянно

обеспечивать в отношении такого Контента соблюдение всех нижеперечисленных требований:

- ему принадлежит исключительное право на Контент и любые элементы Контента, либо лицензия /право использовать и разрешать иным лицам использовать Контент в объеме и способами, указанными в настоящем Разделе, в частности, право передать Маркетплейс лицензию на использование Контента в объеме, изложенном в п. 2 настоящего Приложения;

- им получены все согласия на использование Контента без указания имени автора и (или) иных лиц, принимавших участие в создании Контента, согласия на обнародование Контента, согласие на внесение в Контент изменений, сокращений и дополнений, снабжение Контента при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями;

- если Контент включает какие-либо фирменные и иные наименования, товарные знаки, имена, изображения или охраняемую законом символику иных лиц, им получены все необходимые согласия на использование таких объектов в объеме и способами, указанными в настоящем Приложении;

- Контент не умаляет чести, достоинства и (или) деловой репутации каких-либо Продавцов, Покупателей или иных третьих лиц;

- Контент и его использование Маркетплейс в объеме и способами, указанными в настоящем Разделе, не нарушает какие-либо иные права и законные интересы третьих лиц;

- Контент не содержит информации, ссылок, материалов, которые нарушают исключительные права третьих лиц или распространение которых иным образом нарушает действующее законодательство России.

При этом под Контентом, согласно пункту 1.21 Приложения № 1 к Оферте, понимается любая информация или материалы, размещаемые на Сайте, включая, в частности изображение и описание Товара / Услуги.

Таким образом, при сотрудничестве с Платформой продавец несет самостоятельную ответственность за соблюдение всех применимых к товарным предложениям требований, включая требования законодательства в сфере интеллектуальной собственности.

При этом по результатам внутренней проверки установлено, что спорная фотография, предположительно, загружена в карточку товара с артикулом \_\_\_\_\_ по инициативе продавца товаров – Индивидуального предпринимателя Мохаммад Касем Мохаммад Хашим (ИНН 780504034778), поскольку во внутренних системах Маркетплейс данное лицо значится единственным автором обращения по добавлению фотографии в карточку товара с артикулом \_\_\_\_\_.

Данный факт известен ООО «СМАРТ», так как неоднократно транслировался ООО «МАРКЕТПЛЕЙС» в судах по аналогичным делам и был положен в основу многих судебных актов, например: Решение Арбитражного суда Псковской области по делу А52-2901/2025 от 11 февраля 2026 года, Решение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области по делу А56-59852/2025 от 26 декабря 2026 года, Решение Арбитражного суда Московской области по делу А41-59384/2025 от 17 декабря 2025 года, Постановление Двадцатого Арбитражного Апелляционного суда по делу А68-7423/2025 резолютивная часть постановления объявлена 09.04.2026.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_ спорную карточку товара с артикулом \_\_\_\_\_ не создавала, спорную фотографию в указанную карточку товара с артикулом \_\_\_\_\_ не загружала, продажи товаров по артикулу \_\_\_\_\_ не производила.

В личном кабинете Индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_ (ID \_\_\_\_\_) отсутствовали какие-либо товарные предложения, продавец не проходил активацию на сайте. Таким образом, в личном кабинете продавца Индивидуального предпринимателя ФИО отсутствует спорное товарное предложение, что указывает на то, что пользователям Маркетплейса не могло быть доступно спорное товарное предложение с

артикулом [REDACTED] от данного продавца, так как данное лицо не создавало/не присоединялось к данной карточке товара, личный кабинет продавца не проходил активацию на сайте.

Товарные предложения продавца, чей личный кабинет заблокирован сотрудниками Маркетплейса, становятся недоступными для пользователей сайта с момента блокировки личного кабинета.

Отдельно обращаем внимание, что в адрес ООО «Маркетплейс» обращение от правообладателя ООО «СМАРТ» по спорному фотографическому произведению в отношении товаров указанного продавца не поступало.

Тем не менее, поскольку Маркетплейс, предоставляя продавцам возможность размещения на Платформе предложений о приобретении товаров и Контента, действует в статусе информационного посредника, компанией, во исполнение требований статьи 1253.1 ГК РФ, при получении информации о подозрении на нарушение исключительных прав третьих лиц, а также о возможных недобросовестных действиях ООО «Смарт», Маркетплейс приняты меры по удалению спорной фотографии из карточки товара, и по полной блокировке ссылки, ведущей на товарное предложение <https://megamarket.ru/promo-page/details/#?slug=maska-dlya-gub-nochnaya-laneige-lip-sleeping-mask-mini-pink-3ml-600002225429&merchantId=147187>.

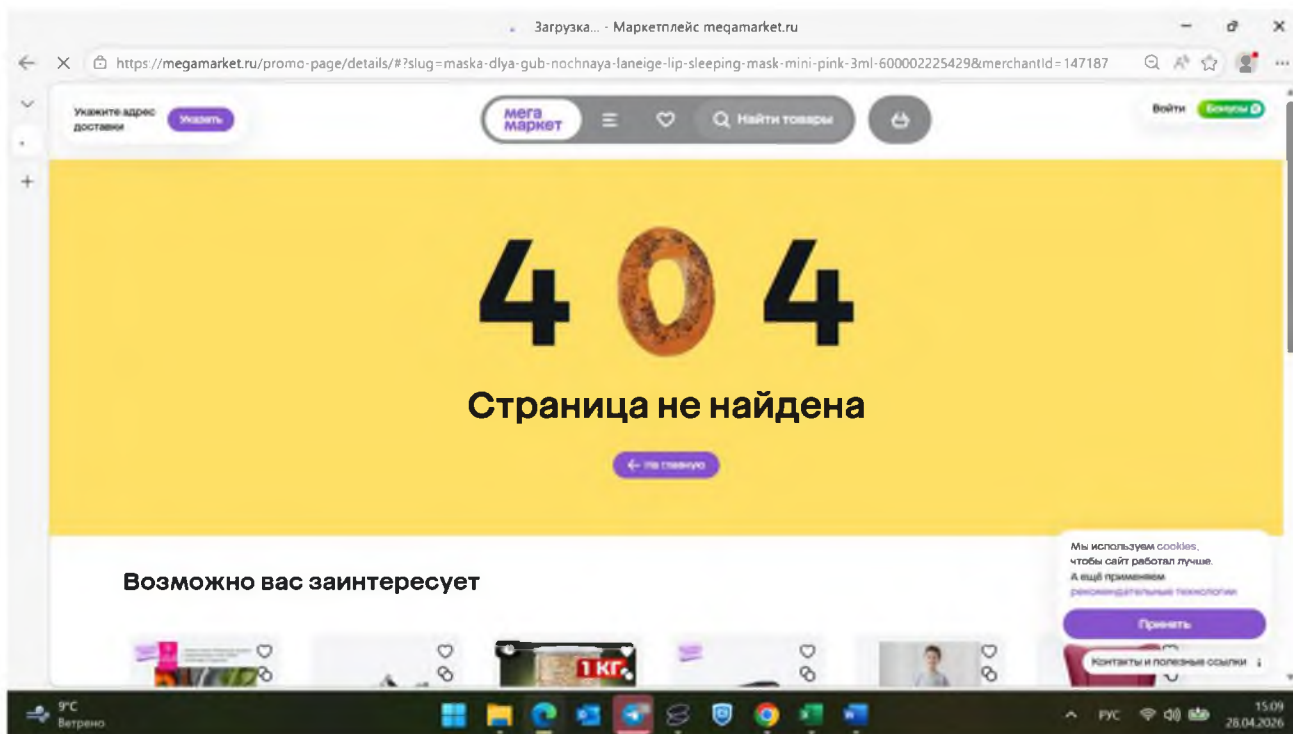
Дополнительно информируем, что в связи с техническим сбоем ссылка <https://megamarket.ru/promo-page/details/#?slug=maska-dlya-gub-nochnaya-laneige-lip-sleeping-mask-mini-pink-3ml-600002225429&merchantId=147187> была недоступна неопределенному кругу лиц, открытие ссылки до момента устранения технического сбоя могло происходить только при ее ручном вводе в адресной строке браузера.

В соответствии с п. 9.9.5. Оферты ни Маркетплейс, ни Партнеры Маркетплейс не несут ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта и (или) Контакт-центра и (или) Системы, в том числе, если подобные ошибки, сбои или перерывы вызваны проведением планового обслуживания или:

- ...
- iii. сбоями систем маршрутизации;
- iv. сбоями в распределенной системе доменных имен;
- v. сбоями, вызванными попытками и (или) несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками;

- ...
- vii. иными причинами, не зависящими от Маркетплейс или Партнера.

В настоящий момент спорная фотография, а также ссылка являются недоступными:



ООО «МАРКЕТПЛЕЙС» следует принципу добросовестности при осуществлении своей деятельности и готово к сотрудничеству в области пресечения недобросовестных практик использования интеллектуальной собственности на Платформе иными лицами.

**Приложения:**

1. Доверенность представителя (2 л.).

ООО «МАРКЕТПЛЕЙС»:

/ Ханчукаева Л.А.